

Future Processing

CASE STUDY

HAS

technology limited



WWW.FUTURE-PROCESSING.PL

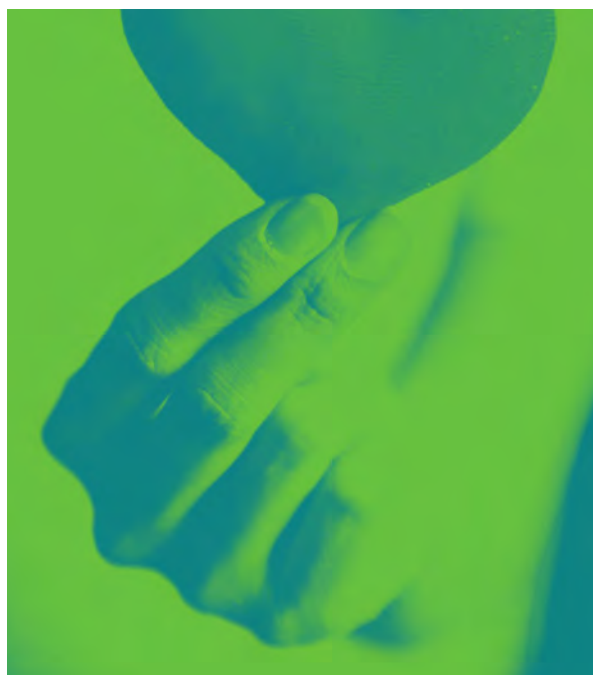
SPIS TREŚCI

| | |
|-------------------------------|---|
| 1. WPROWADZENIE | 2 |
| 2. O KLIENCIE | 3 |
| 3. PROBLEM BIZNESOWY | 3 |
| 4. ROLA FUTURE PROCESSING | 4 |
| 5. KORZYŚCI ZE WSPÓŁPRACY | 4 |
| 6. HAS TECHNOLOGY GROUP O NAS | 5 |

WPROWADZENIE

Od kilku już lat spółka Future Processing współpracuje z HAS Technology Group (której poprzednia nazwa, stosowana również w tym dokumencie, to CM2000), rynkowym liderem w dziedzinie dostarczania nowatorskich rozwiązań dla brytyjskiego sektora zdrowia i opieki społecznej.

W tym dokumencie przyglądamy się, w jaki sposób wyglądała nasza współpraca. Spoglądamy na proces opracowania systemu zarządzania dokumentami oparty na pakiecie SharePoint, który został włączony do istniejącego w CM2000 systemu rejestracji wizyt CallConfirmLive!.



O KLIENCIE

CM2000 to wielokrotnie nagradzany dostawca systemów monitorowania elektronicznego, planowania terminów oraz zarządzania opieką w placówkach przeznaczonych dla sektora ochrony zdrowia i opieki społecznej.

CM2000 WSPÓŁPRACUJE Z:



Od 1999 roku firma CM2000 opracowuje technologie spełniające szczególne potrzeby rynku opieki domowej. Jej oprogramowanie obsługuje weryfikację wizyt, terminarz pracy, pomiar rezultatów, ochronę, zarządzanie fakturami i płatcami, a także raportowanie business intelligence.

Sztandarowy produkt firmy CM2000 – CallConfirmLive! – posiada funkcje monitorowania czasu i obecności, umożliwiające pracownikom opieki rejestrowanie czasu spędzonego w domach podopiecznych. Po wejściu do domu podopiecz-

nego i wyjściu z niego pracownik opieki albo wykonuje szybkie nieodebrane połączenie na telefon stacjonarny, albo korzysta z aplikacji na swoim telefonie komórkowym, by przeciągnąć znacznik radiowy (RFID), w ten sposób zaznaczając początek i koniec wizyty oraz jej czas trwania. **System pomaga pracownikom opieki w całej Wielkiej Brytanii rejestrować czas pracy od 16 lat. Co tydzień system przetwarza średnio 3 mln wizyt.**

PROBLEM BIZNESOWY

Firma CM2000 zgłosiła się do nas z zapytaniem o możliwość wdrożenia usługi zarządzania dokumentami dla bazy klientów.

Celem było umożliwienie pracownikom agencji opiekuńczej zarządzania ważnymi dokumentami, takimi jak umowy, plany opieki, ewidencje medyczne itp. dla każdego odbiorcy usług opiekuńczych oraz dla każdego opiekuna.

Jednym z wyzwań była ilość danych, które system miał obsługiwać. Według obliczeń, system miał obsługiwać około 2500 lokalizacji przy zakładanej liczbie 1000 klientów w każdej z nich i 10–20 dokumentów dla każdego klienta. Oznaczało to, że system musiał być w stanie przetworzyć w sumie nawet do 50 milionów dokumentów.

Firma CM2000 wybrała pakiet SharePoint jako system do przechowywania dokumentów, zaś Future Processing została poproszona o realizację następujących kluczowych zadań:

- Opracowanie interfejsu API, który umożliwiłby integrację platformy CallConfirmLive! z funkcją zarządzania dokumentami w programie SharePoint.

- Skonfigurowanie struktury SharePoint w sposób spełniający bieżące i przyszłe potrzeby i plany CM2000.



ROLA FUTURE PROCESSING

Na podstawie szczegółowej specyfikacji zajęliśmy się projektowaniem infrastruktury i programowaniem usługi sieciowej. Przeprowadziliśmy manualne i automatyczne testy usługi oraz zainstalowaliśmy SharePoint na serwerach Klienta. Zapewniliśmy także wsparcie związane z dostosowaniem procesów, aby wspierały SharePoint. Realizacja całego projektu zajęła nam około 2 miesięcy.

 Grupa HAS Technology z powodzeniem skorzystała z usług Future Processing przy różnych projektach programistycznych dla swojej spółki CM2000 na przestrzeni kilku lat.

W tym czasie nawiązaliśmy owocną relację roboczą z zespołem Future Processing, który zapewnia doskonałą poziom obsługi oraz realizację projektów zgodnie ze specyfikacjami, budżetem i terminami.

Future Processing pozwoliła naszej firmie na przyspieszenie rozwoju nowych produktów usprawniających nasz pakiet produktowy w terminie, który w przeciwnym razie nie byłby możliwy do osiągnięcia. Bez wahania polecam Future Processing innym firmom IT.

SIMON RIDER

Dyrektor Grupy ds. marketingu,
Healthcare and Services Technology Ltd

STOS TECHNOLOGICZNY:

- SharePoint
- SQL Server
- SQL
- Web Service

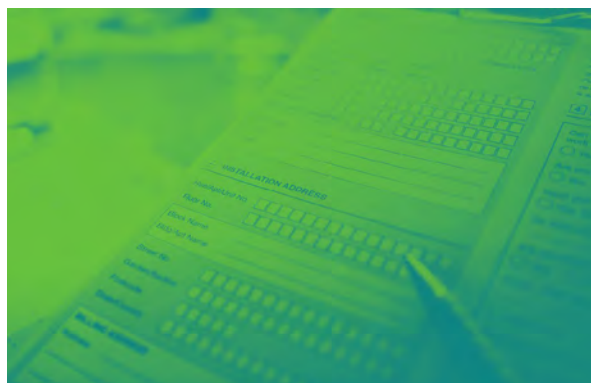
KORZYŚCI ZE WSPÓŁPRACY

Z powodzeniem opracowaliśmy usługę zarządzania dokumentami, która pozwoliła pracownikom agencji na skuteczne organizowanie dokumentów, administrowanie nimi i kontrolę.

Wielu użytkowników agencji może teraz ręcznie lub automatycznie przysyłać dokumenty, przypisywać je do odpowiedniego podopiecznego lub pracownika opieki, a także pobierać je i kasować. Użytkownicy systemu mogą wyszukiwać i zwracać wszelkie dokumenty, które zostały zapisane dla danej osoby, a także mogą filtrować wyniki według szeregu kryteriów.

Możliwe jest także sprawdzanie historii dokumentów, co może być przydatne w przypadku problemów. Oprócz tego, użytkownicy będący administratorami mogą generować raporty na temat przestrzeni do przechowywania wykorzystanej przez agencję opieki.

Zrealizowane przez nas rozwiązanie zintegrowane jest z platformą CallConfirmLive!, co oznacza, że użytkownicy mogą zarządzać swoimi dokumentami za pośrednictwem systemu, który już znają i do którego są przyzwyczajeni. Usługa ta jest skalowalna, a jedynym jej ograniczeniem jest sprzęt.



CM2000 O FUTURE PROCESSING



CHRIS GATHERCOLE

Manager ds. rozwoju,
CM2000

JAKIE SĄ ZALETY WYBORU FUTURE PROCESSING JAKO PARTNERA NEARSHORINGOWEGO? CZY POLECILIBYŚCIE NAS INNYM FIRMOM I DLACZEGO?

— Mocne referencje firmy zawsze mają duże znaczenie przy wyborze zespołu zewnętrznego do realizacji funkcji o krytycznym znaczeniu dla przedsiębiorstwa. Nasz dyrektor ds. technicznych współpracował już wcześniej z Future Processing, co istotnie wpłynęło na naszą decyzję o skorzystaniu z usług Waszej firmy w CM2000.

Od tego czasu obserwujemy następujące korzyści:

- Dobre zarządzanie klientem
- Wysoka dostępność zespołów programistów
- Utalentowani specjaliści od programowania posiadający doświadczenie w szerokiej gamie środowisk technologicznych

W JAKI SPOSÓB WSPÓŁPRACA Z FUTURE PROCESSING PRZY TYM PROJEKCIE PODNIOSŁA WYDAJNOŚĆ WASZEJ FIRMY?

— Future Processing pozwoliła CM2000 jako firmie na przyspieszenie rozwoju nowych produktów usprawniających nasz pakiet produktowy w znacznie krótszym czasie.

CO NAJBARDZIEJ PODOBA WAM SIĘ W FUTURE PROCESSING?

— Firma Future Processing bardzo elastycznie dopasowuje się do naszych wniosków, co jest możliwe dzięki bardzo dobrej dostępności kompetentnych zespołów programistów. Przy doskonałym zarządzaniu klientem i zespołami nawiązującymi skuteczne relacje robocze z wewnętrznymi zespołami programistów trudne zadanie współpracy z zewnętrznymi zespołami zdecydowanie należy do przeszłości.

Oprócz korzystania z zasobów programistycznych firma CM2000 skorzystała także ze zorganizowanego na miejscu szkolenia z dziedziny bezpieczeństwa przeprowadzonego przez ekspertów bezpieczeństwa z Future Processing.

CZY ZAMIERZACIE KONTYNUOWAĆ WSPÓŁPRACĘ Z FUTURE PROCESSING?

— W możliwej do przewidzenia przyszłości firma CM2000 będzie nadal korzystała z usług Future Processing.

DLACZEGO ZDECYDOWALIŚCIE SIĘ NA OUTSOURCING?

— Outsourcing zapewnia elastyczność w zwiększaniu zasobów programistycznych do radzenia sobie z wysokim popytem oraz obniżaniu ich w celu zaspokojenia potrzeb przedsiębiorstwa.



**SZUKASZ ROZWIĄZANIA DLA SWOJEGO PROBLEMU BIZNESOWEGO?
SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI I SPRAWDŹ, JAK MOŻEMY CI POMÓC.**



SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI:

 **Future Processing**

Future Processing
ul. Bojkowska 37A
44-100 Gliwice

+48 32 461 23 00
sales@future-processing.com
www.future-processing.pl